

AVISO DE PRIVACIDAD					
Responsable de la protección de sus datos personales	Centro Mexicano de Salud Emocional, CEMSAE, A.C. (en lo sucesivo "CEMSAE"), con domicilio en Madrid No. 209, Interior 4, Colonia Del Carmen Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo la "Ley"), CEMSAE cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito.				
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:				
	Si usted es CLIENTE para:	Si usted es PROVEEDOR para:	Si usted es EMPLEADO para:	Si usted es SOCIO DE NEGOCIOS para:	Si usted es ESTUDIANTE para:
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer los servicios relacionados con los cursos y capacitaciones que proporciona CEMSAE. • Informarle sobre cambios en la línea de los servicios. • Envío de información por medios electrónicos acerca de los cursos y capacitaciones por CEMSAE. • Evaluar la calidad del servicio que le brinda CEMSAE. • Prestar servicios de atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover los servicios relacionados con cursos, capacitaciones, atención a clientes, soporte técnico, servicios de asesoría jurídica, legal y contable. • Realizar consultas acerca de los servicios que CEMSAE ofrece. • Obtener cotizaciones y efectuar pagos por sus servicios. • Verificación de sus datos y obtención de referencias comerciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar antecedentes laborales y académicos. • Realizar actividades de selección y contratación de personal. • Inscribirlo en los registros que correspondan de conformidad con la legislación laboral y de seguridad social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de información por medios electrónicos acerca de los servicios que ofrece CEMSAE y por sus proveedores. • Preparar documentación legal relacionada con CEMSAE. • Proporcionar a entidades financieras en relación con préstamos de CEMSAE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer los servicios relacionados con cursos y capacitaciones. • Prestar servicios de atención al cliente. • Envío de información por medios electrónicos acerca de los servicios por CEMSAE y por sus proveedores.
Finalidades no Necesarias	Asimismo, al proporcionar sus datos, usted autoriza a CEMSAE su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección comercial a través de envío de comunicaciones electrónicas, y, <i>newsletters</i> , acerca de los servicios prestados por CEMSAE, sus filiales, subsidiarias y/o socios de negocios, sin que estas últimas sean finalidades necesarias ni finalidades que den origen a la relación jurídica entre usted y CEMSAE.				
¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el uso de mis datos para finalidades no necesarias?	<p>Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus datos para alguna de las denominadas "finalidades no necesarias", o si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede manifestar su negativa o limitación a dicho tratamiento o divulgación dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir de que ha tenido conocimiento del presente aviso de privacidad de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mediante comunicación escrita dirigida a Administración General de CEMSAE y podrá entregarse en el domicilio de CEMSAE antes indicado o enviarse al siguiente correo coordinaciongeneral@cemsae.com.mx. Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Especificar las finalidades que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer. <p>Lo anterior, en el entendido de que en todo caso quedarán a salvo sus derechos de revocación y oposición. Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.</p>				
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona cuando visita nuestro sitio de internet o por comunicaciones electrónicas, y cuando obtenemos información a través de llamadas telefónicas y/o videoconferencias u otras fuentes públicas permitidas por la Ley.				

	Si usted es CLIENTE recabaremos los siguientes datos:	Si usted es PROVEEDOR recabaremos los siguientes datos:	Si usted es EMPLEADO recabaremos los siguientes datos:	Si usted es SOCIO DE NEGOCIOS recabaremos los siguientes datos:
Datos personales sensibles	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Edad • Fotografía (imagen) • Correo electrónico • Teléfono • Antecedentes Laborales y/o escolares • CURP • Referencias Personales y Laborales • Datos Bancarios (no. de cuenta) • RFC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Edad • Fotografía (imagen) • Correo electrónico • Teléfono • Antecedentes Laborales y/o escolares • CURP • Referencias Comerciales • Referencias Personales y Laborales • Datos Bancarios (no. de cuenta) • RFC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Edad • Fotografía (imagen) • Correo electrónico • Teléfono • Antecedentes Laborales y/o escolares • CURP • Datos Familiares • Referencias Personales y Laborales • Datos Bancarios (no. de cuenta) • RFC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Correo electrónico • Teléfono • Antecedentes Laborales y/o escolares • Datos Familiares • Referencias Comerciales • Referencias Personales y Laborales • Datos Bancarios (no. de cuenta) • RFC
¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?	<p>No obtendremos ni trataremos datos considerados como "Datos Sensibles" en los términos del artículo 3ro. Fracción VI de la Ley.</p> <p>Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva de la siguiente manera:</p> <p>a) Mediante comunicación escrita dirigida a la Administración General de CEMSAE y podrá entregarse en el domicilio de CEMSAE antes indicado o enviarse al siguiente correo coordinaciongeneral@cemsae.com.mx.</p> <p>b) Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.</p> <p>c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.</p> <p>d) Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales, y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley y su Reglamento.</p> <p>Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la información se le proporcionaría en su caso, mediante copias simples o electrónicas, dependiendo de la disponibilidad de las mismas en nuestros archivos.</p>			
¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?	<p>Usted puede Revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de la siguiente manera:</p> <p>a) Mediante comunicación escrita dirigida a la Administración General de CEMSAE y podrá entregarse en el domicilio de CEMSAE antes indicado o enviarse al siguiente correo coordinaciongeneral@cemsae.com.mx.</p> <p>b) Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.</p> <p>c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.</p> <p>d) Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar su consentimiento.</p> <p>Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.</p>			

<p>Sus datos pueden viajar a otro país o compartidos con otros</p>	<p>Le informamos que CEMSAE únicamente transfiere sus datos a autoridades fiscales o autoridades administrativas o judiciales. Lo anterior, a fin de cumplir con obligaciones de carácter fiscal, a cargo de CEMSAE o de resolver alguna controversia con el titular de los datos personales ante autoridades judiciales o administrativas. Lo anterior, sin perjuicio de las remisiones de datos que CEMSAE hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, ventas, búsqueda y manejo de nuevos clientes, solicitud de referencias, pagos, envío de información, avisos, promociones y entrega de producto.</p> <p>Dado que cada una de las transferencias anteriores se encuentran previstas en la ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley, no requerimos obtener su consentimiento para efectuar dichas transferencias.</p> <p>CEMSAE no realiza transferencia alguna de datos personales para la cual sea necesario obtener su consentimiento.</p>
<p>Modificación es al aviso de privacidad</p>	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios web https://www.cemsae.com.mx y https://curso-cemsae.org/moodle.</p>
<p>Uso de cookies y web beacons</p>	<p>Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies ni web beacons. Para efectos de este documento, se entenderá por Cookies al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet; y por web beacons Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. Si usted desea deshabilitar dichas cookies o web beacons necesita acceder a la configuración de su computadora o dispositivo y marcar la opción de deshabilitar dichas cookies o web beacons o contactarnos al correo electrónico coordinaciongeneral@cemsae.com.mx.</p>
<p>¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?</p>	<p>En adición a cualquier mecanismo anteriormente descrito para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de la Administración General de CEMSAE al correo coordinaciongeneral@cemsae.com.mx o inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y comunicarnos dicha inscripción.</p>
<p>Última fecha de actualización</p>	<p>07 de octubre de 2024</p>
<p>Firma de conformidad</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Leí y recibí el presente aviso de privacidad.</p> <p>Nombre: _____ Firma de Conformidad: _____</p>